

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
COMPÉTENCE GÉNÉRALE 2.1 Mettre en pratique des techniques efficaces de communication orale.				
COMPÉTENCE PARTICULIÈRE	SOUS-COMPÉTENCES			
2.1.a Élaborer une télécommunication structurée, exacte et pertinente.	S	P	P	P
	Identifier les règlements provinciaux/fédéraux pertinents qui s'appliquent aux télécommunications.	Identifier les règlements provinciaux/fédéraux pertinents qui s'appliquent aux télécommunications.	Identifier les règlements provinciaux/fédéraux pertinents qui s'appliquent aux télécommunications.	Identifier les règlements provinciaux/fédéraux pertinents qui s'appliquent aux télécommunications.
	Recenser les éléments d'une télécommunication.	Recenser les éléments d'une télécommunication.	Recenser les éléments d'une télécommunication.	Recenser les éléments d'une télécommunication.
	Décrire les éléments d'une télécommunication.	Décrire les éléments d'une télécommunication.	Décrire les éléments d'une télécommunication.	Décrire les éléments d'une télécommunication.
	Organiser l'information nécessaire pour produire une télécommunication.	Organiser l'information nécessaire pour produire une télécommunication.	Organiser l'information nécessaire pour produire une télécommunication.	Organiser l'information nécessaire pour produire une télécommunication.
	Identifier les divers moyens de télécommunication.	Identifier les divers moyens de télécommunication.	Identifier les divers moyens de télécommunication.	Identifier les divers moyens de télécommunication.
	Décrire les caractéristiques opérationnelles de divers moyens de télécommunication.	Décrire les caractéristiques opérationnelles de divers moyens de télécommunication.	Décrire les caractéristiques opérationnelles de divers moyens de télécommunication.	Décrire les caractéristiques opérationnelles de divers moyens de télécommunication.
	Démontrer la façon d'utiliser divers moyens de télécommunication.	Faire fonctionner divers moyens de télécommunication.	Faire fonctionner divers moyens de télécommunication.	Faire fonctionner divers moyens de télécommunication.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Démontrer une télécommunication exacte et pertinente.	Exécuter une télécommunication exacte et pertinente.	Exécuter une télécommunication exacte et pertinente.	Exécuter une télécommunication exacte et pertinente.
2.1.b Présenter un rapport verbal structuré, exact et pertinent.	S	P	P	P
	Recenser les éléments d'une communication verbal efficace.	Recenser les éléments d'une communication verbal efficace.	Recenser les éléments d'une communication verbal efficace.	Recenser les éléments d'une communication verbal efficace.
	Décrire les éléments d'un rapport verbal.	Décrire les éléments d'un rapport verbal.	Décrire les éléments d'un rapport verbal.	Décrire les éléments d'un rapport verbal.
	Organiser l'information nécessaire pour Exécuter un rapport verbal.	Organiser l'information nécessaire pour Exécuter un rapport verbal.	Organiser l'information nécessaire pour Exécuter un rapport verbal.	Organiser l'information nécessaire pour Exécuter un rapport verbal.
	Démontrer un rapport oral structuré, exact et pertinent.	Exécuter un rapport verbal structuré, exact et pertinent.	Exécuter un rapport verbal structuré, exact et pertinent.	Exécuter un rapport verbal structuré, exact et pertinent.
2.1.c Présenter des histoire médicale actuelle structurés, exacts et pertinents du patient.	S	P	P	P
	Recenser les éléments de l'histoire médicale actuelle du patient.	Recenser les éléments de l'histoire médicale actuelle du patient.	Recenser les éléments de l'histoire médicale actuelle du patient.	Recenser les éléments de l'histoire médicale actuelle du patient.
	Organiser l'histoire médicale actuelle du patient pour les fins d'une communication orale.	Organiser l'histoire médicale actuelle du patient pour les fins d'une communication orale.	Organiser l'histoire médicale actuelle du patient pour les fins d'une communication orale.	Organiser l'histoire médicale actuelle du patient pour les fins d'une communication orale.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Communiquer l'histoire médicale actuelle structurés, exacts et pertinents du patient.	Communiquer l'histoire médicale actuelle structurés, exacts et pertinents du patient.	Communiquer l'histoire médicale actuelle structurés, exacts et pertinents du patient.	Communiquer l'histoire médicale actuelle structurés, exacts et pertinents du patient.
2.1.d Décrire au patient sa situation et comment il sera traité.	S	P	P	P
	Identifier l'information qu'il faudrait communiquer au patient.	Identifier l'information qu'il faudrait communiquer au patient.	Identifier l'information qu'il faudrait communiquer au patient.	Identifier l'information qu'il faudrait communiquer au patient.
	Évaluer la compréhension du patient.	Évaluer la compréhension du patient.	Évaluer la compréhension du patient.	Évaluer la compréhension du patient.
	Expliquer au patient sa situation et comment il sera traité.	Expliquer au patient sa situation et comment il sera traité.	Expliquer au patient sa situation et comment il sera traité.	Expliquer au patient sa situation et comment il sera traité.
		Adapter la communication à la compréhension apparente du patient.	Adapter la communication à la compréhension apparente du patient.	Adapter la communication à la compréhension apparente du patient.
2.1.e Échanger efficacement avec le patient, des proches et des témoins qui sont dans des situations de stress.	S	P	P	P
	Recenser les facteurs qui contribuent au stress chez les patients, les proches et les témoins.	Recenser les facteurs qui contribuent au stress chez les patients, les proches et les témoins.	Recenser les facteurs qui contribuent au stress chez les patients, les proches et les témoins.	Recenser les facteurs qui contribuent au stress chez les patients, les proches et les témoins.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Identifier les indicateurs verbaux et non verbaux de stress.	Identifier les indicateurs verbaux et non verbaux de stress.	Identifier les indicateurs verbaux et non verbaux de stress.	Identifier les indicateurs verbaux et non verbaux de stress.
	Décrire des moyens de maximiser l'efficacité de la communication.	Discuter de moyens de maximiser l'efficacité de la communication.	Discuter de moyens de maximiser l'efficacité de la communication.	Discuter de moyens de maximiser l'efficacité de la communication.
	Choisir des moyens de maximiser l'efficacité de la communication.	Choisir des moyens de maximiser l'efficacité de la communication.	Choisir des moyens de maximiser l'efficacité de la communication.	Choisir des moyens de maximiser l'efficacité de la communication.
	Démontrer des techniques de communication en situation de stress.	Adapter des techniques de communication en situation de stress.	Adapter des techniques de communication en situation de stress.	Adapter des techniques de communication en situation de stress.
2.1.f S'exprimer dans un langage qui convient au à l'interlocuteur.	S	P	P	P
	Identifier les besoins en communications de base.	Identifier les besoins en communications de base.	Identifier les besoins en communications de base.	Identifier les besoins en communications de base.
	Décrire des obstacles communs à la communication.	Décrire des obstacles communs à la communication.	Décrire des obstacles communs à la communication.	Décrire des obstacles communs à la communication.
	Décrire des moyens de satisfaire aux besoins en communications de base.	Discuter de moyens de satisfaire aux besoins en communications de base.	Discuter de moyens de satisfaire aux besoins en communications de base.	Discuter de moyens de satisfaire aux besoins en communications de base.
	Adapter efficacement des techniques de communication.	Adapter efficacement des techniques de communication.	Adapter efficacement des techniques de communication.	Adapter efficacement des techniques de communication.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
2.1.g Utiliser la terminologie appropriée.	S	P	P	P
	Définir la terminologie médicale courante.	Définir la terminologie médicale courante.	Définir la terminologie médicale courante.	Définir la terminologie médicale courante.
	Intégrer la terminologie médicale et non médicale.	Intégrer la terminologie médicale et non médicale.	Intégrer la terminologie médicale et non médicale.	Intégrer la terminologie médicale et non médicale.
COMPÉTENCE GÉNÉRALE 2.2 Mettre en pratique des techniques efficaces de communication écrite.				
COMPÉTENCE PARTICULIÈRE	SOUS-COMPÉTENCES			
2.2.a Consigner des renseignements structurés, exacts et pertinents sur le patient.	S	P	P	P
	Organiser l'information sur le patient pour les besoins d'un rapport écrit.	Organiser l'information sur le patient pour les besoins d'un rapport écrit.	Organiser l'information sur le patient pour les besoins d'un rapport écrit.	Organiser l'information sur le patient pour les besoins d'un rapport écrit.
	Communiquer des documents exacts, ordonnés et pertinents.	Communiquer des documents exacts, ordonnés et pertinents.	Communiquer des documents exacts, ordonnés et pertinents.	Communiquer des documents exacts, ordonnés et pertinents.
2.2.b Rédiger de la correspondance professionnelle.	N	A	A	A
		Recenser les éléments communs d'une correspondance professionnelle.	Recenser les éléments communs d'une correspondance professionnelle.	Recenser les éléments communs d'une correspondance professionnelle.
		Décrire les éléments essentiels d'une correspondance professionnelle.	Décrire les éléments essentiels d'une correspondance professionnelle.	Décrire les éléments essentiels d'une correspondance professionnelle.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
COMPÉTENCE GÉNÉRALE 2.3 Mettre en pratique des techniques efficaces de communication non verbale.				
COMPÉTENCE PARTICULIÈRE	SOUS-COMPÉTENCES			
2.3.a Démontrer un comportement non verbal efficace.	A	S	S	S
	Décrire des comportements non verbaux.	Décrire des comportements non verbaux.	Décrire des comportements non verbaux.	Décrire des comportements non verbaux.
	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet positif sur des tiers.	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet positif sur des tiers.	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet positif sur des tiers.	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet positif sur des tiers.
	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet négatif sur des tiers.	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet négatif sur des tiers.	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet négatif sur des tiers.	Recenser de comportements non verbaux qui peuvent avoir un effet négatif sur des tiers.
	Identifier des facteurs culturels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs culturels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs culturels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs culturels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.
		Identifier des facteurs de croissance et de développement qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs de croissance et de développement qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs de croissance et de développement qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
		Identifier des facteurs personnels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs personnels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.	Identifier des facteurs personnels qui peuvent avoir un effet sur la communication non verbale.
	Reconnaître le lien entre le comportement non verbal positif et les sentiments personnels.	Reconnaître le lien entre le comportement non verbal positif et les sentiments personnels.	Reconnaître le lien entre le comportement non verbal positif et les sentiments personnels.	Reconnaître le lien entre le comportement non verbal positif et les sentiments personnels.
		Démontrer un comportement non verbal qui a un effet positif sur la communication.	Démontrer un comportement non verbal qui a un effet positif sur la communication.	Démontrer un comportement non verbal qui a un effet positif sur la communication.
2.3.b Pratiquer les techniques d'écoute active.	S	P	P	P
	Définir l'expression «écoute active».	Définir l'expression «écoute active».	Définir l'expression «écoute active».	Définir l'expression «écoute active».
	Reconnaître le lien entre la sincérité, l'intérêt véritable et l'écoute active.	Reconnaître le lien entre la sincérité, l'intérêt véritable et l'écoute active.	Reconnaître le lien entre la sincérité, l'intérêt véritable et l'écoute active.	Reconnaître le lien entre la sincérité, l'intérêt véritable et l'écoute active.
	Démontrer l'écoute active avec les contacts, collègues, patients et d'autres personnes.	Exécuter l'écoute active avec les contacts, collègues, patients et d'autres personnes.	Exécuter l'écoute active avec les contacts, collègues, patients et d'autres personnes.	Exécuter l'écoute active avec les contacts, collègues, patients et d'autres personnes.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Communiquer ouvertement en dépit du comportement non verbal d'autres personnes qui constitue un obstacle.	Communiquer ouvertement en dépit du comportement non verbal d'autres personnes qui constitue un obstacle.	Communiquer ouvertement en dépit du comportement non verbal d'autres personnes qui constitue un obstacle.	Communiquer ouvertement en dépit du comportement non verbal d'autres personnes qui constitue un obstacle.
2.3.c Établir une relation de confiance avec des patients et des collègues.	A	P	P	P
	Recenser des comportements qui aident à établir une relation de confiance.	Recenser des comportements qui aident à établir une relation de confiance.	Recenser des comportements qui aident à établir une relation de confiance.	Recenser des comportements qui aident à établir une relation de confiance.
	Recenser des comportements qui aident à établir un rapport.	Recenser des comportements qui aident à établir un rapport.	Recenser des comportements qui aident à établir un rapport.	Recenser des comportements qui aident à établir un rapport.
	Décrire la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et d'un rapport.	Décrire la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et d'un rapport.	Décrire la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et d'un rapport.	Décrire la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et d'un rapport.
	Recevoir de la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et de rapport.	Recevoir de la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et de rapport.	Recevoir de la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et de rapport.	Recevoir de la rétroaction qui indique qu'il y a eu établissement de confiance et de rapport.
		Démontrer un comportement propice à l'établissement de la confiance et d'un rapport.	Démontrer un comportement propice à l'établissement de la confiance et d'un rapport.	Démontrer un comportement propice à l'établissement de la confiance et d'un rapport.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
2.3.d Reconnaître des comportements non verbaux et y réagir de la façon appropriée.	A	P	P	P
	Distinguer les comportements menaçants des comportements non menaçants.	Distinguer les comportements menaçants des comportements non menaçants.	Distinguer les comportements menaçants des comportements non menaçants.	Distinguer les comportements menaçants des comportements non menaçants.
		Identifier les comportements qui manifestent de l'hostilité.	Identifier les comportements qui manifestent de l'hostilité.	Identifier les comportements qui manifestent de l'hostilité.
		Discuter des comportements qui peuvent susciter l'hostilité chez d'autres personnes.	Discuter des comportements qui peuvent susciter l'hostilité chez d'autres personnes.	Discuter des comportements qui peuvent susciter l'hostilité chez d'autres personnes.
		Évaluer les réactions aux comportements positifs et négatifs de patients.	Évaluer les réactions aux comportements positifs et négatifs de patients.	Évaluer les réactions aux comportements positifs et négatifs de patients.
		Choisir des options appropriées de soins au patient.	Choisir des options appropriées de soins au patient.	Choisir des options appropriées de soins au patient.
		Démontrer une capacité de gérer les situations hostiles.	Démontrer une capacité de gérer les situations hostiles.	Démontrer une capacité de gérer les situations hostiles.
COMPÉTENCE GÉNÉRALE 2.4 Mettre en pratique des techniques efficaces de relations interpersonnelles.				
COMPÉTENCE PARTICULIÈRE	SOUS-COMPÉTENCES			
2.4.a Traiter autrui avec respect.	S	P	P	P
	Définir le «respect».	Définir le «respect».	Définir le «respect».	Définir le «respect».

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Recenser des exemples de façon de montrer son respect.	Recenser des exemples de façon de montrer son respect.	Recenser des exemples de façon de montrer son respect.	Recenser des exemples de façon de montrer son respect.
	Identifier les différences culturelles qui ont un effet sur la manifestation du respect.	Identifier les différences culturelles qui ont un effet sur la manifestation du respect.	Identifier les différences culturelles qui ont un effet sur la manifestation du respect.	Identifier les différences culturelles qui ont un effet sur la manifestation du respect.
	Estimer le respect dans le soin des patients.	Estimer le respect dans le soin des patients.	Estimer le respect dans le soin des patients.	Estimer le respect dans le soin des patients.
	Démontrer un comportement respectueux des patients.	Démontrer un comportement respectueux des patients.	Démontrer un comportement respectueux des patients.	Démontrer un comportement respectueux des patients.
		Adapter ses interventions de façon appropriés, selon le respect attendu par les tiers.	Adapter ses interventions de façon appropriés, selon le respect attendu par les tiers.	Adapter ses interventions de façon appropriés, selon le respect attendu par les tiers.
2.4.b Faire preuve d'empathie et de compassion tout en dispensant des soins.	S	P	P	P
	Définir l'«empathie».	Définir l'«empathie».	Définir l'«empathie».	Définir l'«empathie».
	Définir la «compassion».	Définir la «compassion».	Définir la «compassion».	Définir la «compassion».
	Définir la «sympathie».	Définir la «sympathie».	Définir la «sympathie».	Définir la «sympathie».
		Distinguer l'empathie, la sympathie et la compassion.	Distinguer l'empathie, la sympathie et la compassion.	Distinguer l'empathie, la sympathie et la compassion.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Décrire des comportements qui manifestent l'empathie et la compassion.	Décrire des comportements qui manifestent l'empathie et la compassion.	Décrire des comportements qui manifestent l'empathie et la compassion.	Décrire des comportements qui manifestent l'empathie et la compassion.
	Estimer l'empathie et la compassion.	Estimer l'empathie et la compassion.	Estimer l'empathie et la compassion.	Estimer l'empathie et la compassion.
	Démontrer de l'empathie et de la compassion envers des tiers.	Démontrer de l'empathie et de la compassion envers des tiers.	Démontrer de l'empathie et de la compassion envers des tiers.	Démontrer de l'empathie et de la compassion envers des tiers.
2.4.c Reconnaître et réagir de façon appropriée envers les personnes et les groupes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	A	P	P	P
	Recenser les mécanismes d'adaptation courants.	Recenser les mécanismes d'adaptation courants.	Recenser les mécanismes d'adaptation courants.	Recenser les mécanismes d'adaptation courants.
	Décrire les aspects positifs et négatifs des mécanismes d'adaptation.	Décrire les aspects positifs et négatifs des mécanismes d'adaptation.	Décrire les aspects positifs et négatifs des mécanismes d'adaptation.	Décrire les aspects positifs et négatifs des mécanismes d'adaptation.
	Identifier des moyens verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	Identifier des moyens verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	Identifier des moyens verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	Identifier des moyens verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Identifier des moyens non verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	Identifier des moyens non verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	Identifier des moyens non verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.	Identifier des moyens non verbaux d'appuyer d'autres personnes qui manifestent des mécanismes d'adaptation.
	Identifier des services communautaires qui peuvent aider des personnes dans le besoin.	Identifier des services communautaires qui peuvent aider des personnes dans le besoin.	Identifier des services communautaires qui peuvent aider des personnes dans le besoin.	Identifier des services communautaires qui peuvent aider des personnes dans le besoin.
		Démontrer un comportement approprié par rapport aux mécanismes d'adaptation utilisés par d'autres personnes.	Démontrer un comportement approprié par rapport aux mécanismes d'adaptation utilisés par d'autres personnes.	Démontrer un comportement approprié par rapport aux mécanismes d'adaptation utilisés par d'autres personnes.
2.4.d Agir avec confiance en soi.	S	P	P	P
	Définir «la confiance en soi».	Discuter la confiance en soi.	Discuter la confiance en soi.	Discuter la confiance en soi.
	Identifier l'effet de la confiance en soi sur les soins au patient.	Identifier l'effet de la confiance en soi sur les soins au patient.	Identifier l'effet de la confiance en soi sur les soins au patient.	Identifier l'effet de la confiance en soi sur les soins au patient.
	Identifier les risques associés à un excès de confiance en soi.	Identifier les risques associés à un excès de confiance en soi.	Identifier les risques associés à un excès de confiance en soi.	Identifier les risques associés à un excès de confiance en soi.
	Choisir des comportements qui manifestent la confiance en soi.	Choisir des comportements qui manifestent la confiance en soi.	Choisir des comportements qui manifestent la confiance en soi.	Choisir des comportements qui manifestent la confiance en soi.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Ajuster son comportement de façon à Démontrer une confiance en soi appropriée.	Ajuster son comportement de façon à Démontrer une confiance en soi appropriée.	Ajuster son comportement de façon à Démontrer une confiance en soi appropriée.	Ajuster son comportement de façon à Démontrer une confiance en soi appropriée.
2.4.e Agir avec assurance selon les besoins	S	P	P	P
	Discuter de l'assurance dans le comportement.	Discuter de l'assurance dans le comportement.	Discuter de l'assurance dans le comportement.	Discuter de l'assurance dans le comportement.
	Discuter de l'agressivité dans le comportement.	Discuter de l'agressivité dans le comportement.	Discuter de l'agressivité dans le comportement.	Discuter de l'agressivité dans le comportement.
	Distinguer l'assurance et l'agressivité dans le comportement.	Distinguer l'assurance et l'agressivité dans le comportement.	Distinguer l'assurance et l'agressivité dans le comportement.	Distinguer l'assurance et l'agressivité dans le comportement.
	Décrire des techniques d'assurance dans le comportement.	Décrire des techniques d'assurance dans le comportement.	Décrire des techniques d'assurance dans le comportement.	Décrire des techniques d'assurance dans le comportement.
		Évaluer l'assurance dans le comportement.	Évaluer l'assurance dans le comportement.	Évaluer l'assurance dans le comportement.
	Choisir l'assurance dans le comportement lorsque cela convient.	Choisir l'assurance dans le comportement lorsque cela convient.	Choisir l'assurance dans le comportement lorsque cela convient.	Choisir l'assurance dans le comportement lorsque cela convient.
	Démontrer une assurance appropriée dans les interactions.	Exécuter une assurance appropriée dans les interactions.	Exécuter une assurance appropriée dans les interactions.	Exécuter une assurance appropriée dans les interactions.
		Adapter son assurance de la façon appropriée.	Adapter son assurance de la façon appropriée.	Adapter son assurance de la façon appropriée.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
2.4.f Prendre en charge des patients, des témoins et des proches qui ont des réactions affectives et les appuyer.	S	P	P	P
	Recenser diverses réactions affectives.	Recenser diverses réactions affectives.	Recenser diverses réactions affectives.	Recenser diverses réactions affectives.
	Identifier des situations qui exigent un appui affectif.	Identifier des situations qui exigent un appui affectif.	Identifier des situations qui exigent un appui affectif.	Identifier des situations qui exigent un appui affectif.
	Estimer la prestation d'un appui affectif au patient.	Estimer la prestation d'un appui affectif au patient.	Estimer la prestation d'un appui affectif au patient.	Estimer la prestation d'un appui affectif au patient.
	Démontrer des comportements qui appuient des tiers.	Démontrer des comportements qui appuient des tiers.	Démontrer des comportements qui appuient des tiers.	Démontrer des comportements qui appuient des tiers.
2.4.g Faire preuve de diplomatie, de tact et de discrétion.	S	P	P	P
	Définir la «diplomatie».	Définir la «diplomatie».	Définir la «diplomatie».	Définir la «diplomatie».
	Définir le «tact».	Définir le «tact».	Définir le «tact».	Définir le «tact».
	Définir la «discrétion».	Définir la «discrétion».	Définir la «discrétion».	Définir la «discrétion».
		Évaluer l'impact de la diplomatie, du tact et de la discrétion.	Évaluer l'impact de la diplomatie, du tact et de la discrétion.	Évaluer l'impact de la diplomatie, du tact et de la discrétion.
	Estimer la diplomatie, le tact et la discrétion.	Estimer la diplomatie, le tact et la discrétion.	Estimer la diplomatie, le tact et la discrétion.	Estimer la diplomatie, le tact et la discrétion.

Domaine 2 Communication

	RMU	PSP	PSA	PSC
	Faire preuve de diplomatie, de tact et de discrétion.	Adapter son comportement pour faire preuve de diplomatie, de tact et de discrétion.	Adapter son comportement pour faire preuve de diplomatie, de tact et de discrétion.	Adapter son comportement pour faire preuve de diplomatie, de tact et de discrétion.
2.4.h Démontrer des habiletés en résolution de conflit.	S	S	S	S
	Définir le «conflit».	Définir le «conflit».	Définir le «conflit».	Définir le «conflit».
	Identifier des situations de conflit possible.	Identifier des situations de conflit possible.	Identifier des situations de conflit possible.	Identifier des situations de conflit possible.
	Décrire des stratégies de base de règlement des différends.	Discuter des stratégie de base lors de la résolution de conflit.	Discuter des stratégie de base lors de la résolution de conflit.	Discuter des stratégie de base lors de la résolution de conflit.
	Justifier des techniques de règlement de différends.	Justifier des techniques de règlement de différends.	Justifier des techniques de règlement de différends.	Justifier des techniques de règlement de différends.
	Démontrer les techniques de résolution de conflit.	Démontrer les techniques de résolution de conflit.	Démontrer les techniques de résolution de conflit.	Démontrer les techniques de résolution de conflit.